

För att kunna hantera returer av enheter eller garantireparationer, måste denna returblankett fyllas i då ni returnerar varor till Coness. Maila i första hand blanketten till rma@coness.se, annars faxa till 08-754 54 10 så returnerar vi godkännande med returnummer. *Ange endast en produkt per blankett.*

Kundinformation (avsändare)				
Företag		Kundnummer	Datum	
Kontaktperson		Telefonnummer	Mobilnummer	
Adress		Faxnummer	E-post	
Postnummer	Ort	Märkning / Övrigt		
Returadress om annan än ovan				
Företag		Kundnummer	Datum	
Kontaktperson		Telefonnummer	Mobilnummer	
Adress		Faxnummer	E-post	
Postnummer	Ort	Märkning / Övrigt		
Produktinformation				
Produkt	Serienummer	Coness artikelnummer	Fakturanummer	Fakturadatum
<i>Beskriv orsak till retur så noggrannt som möjligt. Vid DOA eller garantireparation ange även trolig orsak till fel.</i>				
Fylls i av Coness				
Retur godkänd	Attest	Motivering för avslag		
Ja ☐ Nej ☐				

Information på nästa sida →

Vid garantiservice

- Måste kopia av faktura/följesedel bifogas denna blankett.
- Står ni för kostnaden för transport till oss. Coness står för kostnaden vid retur.
- Faktureras en timmes felsöknings- kontrollavgift om den returnerade produkten visar sig vara felfri.

Vid retur av annan orsak

- Skall godkänd returblankett bifogas
- Skall produkten returneras oskadad i oskadat originalemballage inklusive alla tillbehör för att returen skall godkännas.
- Faktureras returavgift enligt Coness gällande prislista.

Retur skickas till:

Coness Communication AB
Sjöängsvägen 15
192 72 SOLLENTUNA

**Bifoga returblanketten med erhållet
RMA-nummer med enheterna,
annars returneras dessa åter till
avsändaren.**

*Coness löser ej ut paket som skall hämtas på postkontor, exempelvis ekonomipaket
eller paket som har sänts med postförskott.*